

UnitedHealthcare - H2931

2018 Medicare Star Ratings*

The Medicare Program rates all health and prescription drug plans each year, based on a plan's quality and performance. Medicare Star Ratings help you know how good a job our plan is doing. You can use these Star Ratings to compare our plan's performance to other plans. The two main types of Star Ratings are:

1. An Overall Star Rating that combines all of our plan's scores.
2. Summary Star Rating that focuses on our medical or our prescription drug services.

Some of the areas Medicare reviews for these ratings include:

- How our members rate our plan's services and care;
- How well our doctors detect illnesses and keep members healthy;
- How well our plan helps our members use recommended and safe prescription medications.

For 2018, UnitedHealthcare received the following Overall Star Rating from Medicare.

★★★★½
3.5 stars

We received the following Summary Star Rating for UnitedHealthcare's health/drug plan services:

Health Plan Services: ★★★★★½
3.5 stars

Drug Plan Services: ★★★★★½
4.5 stars

The number of stars shows how well our plan performs.

★★★★★ 5 stars - excellent
★★★★ 4 stars - above average
★★★ 3 stars - average
★★ 2 stars - below average
★ 1 star - poor

Learn more about our plan and how we are different from other plans at www.medicare.gov.

You may also contact us 7 days a week from 8:00 a.m. to 8:00 p.m. Local time at 800-555-5757 (toll-free) or 711 (TTY), from October 1 to February 14. Our hours of operation from February 15 to September 30 are Monday through Friday from 8:00 a.m. to 8:00 p.m. Local time.

Current members please call 800-650-6232 (toll-free) or 711 (TTY).

*Star Ratings are based on 5 Stars. Star Ratings are assessed each year and may change from one year to the next.

UnitedHealthcare Insurance Company complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-814-6894 (TTY: 711). 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-855-814-6894 (TTY : 711).

UnitedHealthcare - H2931

Calificaciones por estrellas Medicare – 2018*

El Programa Medicare evalúa anualmente todos los planes de salud y medicamentos según la calidad y el rendimiento del plan. La calificación por estrellas de Medicare le ayuda a saber cómo se desempeña nuestro plan de salud. Usted puede utilizar estas calificaciones por estrellas para comparar el rendimiento de nuestro plan con los demás planes. Los dos tipos principales de calificaciones por estrellas son los siguientes:

1. Una calificación general por estrellas que combina los puntajes de nuestro plan.
2. Una calificación resumida por estrellas que se concentra en nuestros servicios médicos ó de medicamentos recetados.

Algunas de las áreas que el Programa Medicare analiza para estas calificaciones incluyen:

- Cómo nuestros miembros evalúan los servicios del plan de salud y de atención médica;
- Qué tan bien nuestros médicos detectan enfermedades y mantiene a nuestros miembros saludables;
- Qué tan bueno es nuestro plan en ayudar a los miembros a utilizar medicamentos recetados recomendados y seguros.

Para el año 2018, UnitedHealthcare recibió la siguiente calificación general por estrellas de Medicare:

★★★★
3.5 estrellas

Recibimos la siguiente calificación resumida por estrellas para los servicios de salud ó de medicamentos de UnitedHealthcare:

Servicios de Planes de Salud: ★★★★★
3.5 estrellas

Servicios de Planes de Medicamentos: ★★★★★
4.5 estrellas

El número de estrellas muestra que tan bien se desempeña nuestro plan.

- ★★★★★ 5 estrellas - excelente
- ★★★★ 4 estrellas - por encima del promedio
- ★★★ 3 estrellas - promedio
- ★★ 2 estrellas - por debajo del promedio
- ★ 1 estrella - malo

Conozca más sobre nuestro plan y cómo somos distintos a otros planes de salud, visitando el sitio web www.medicare.gov.

Usted nos puede contactar de 7 días a la semana de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora local al 800-555-5757 (libre de cargo) ó al 711 (teléfono de texto) del 1 de octubre al 14 de febrero. Nuestro horario de atención para el resto del año es de 15 febrero al 30 septiembre lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora local.

Miembros actuales por favor llamar al 800-650-6232 (libre de cargo) ó al 711 (teléfono de texto).

*Las calificaciones por estrellas están basadas en 5 estrellas. Las calificaciones por estrellas son evaluadas cada año y pueden cambiar de un año al otro.

UnitedHealthcare Insurance Company cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo. ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-814-6894 (TTY: 711). 注意：如果您說中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-855-814-6894（聽力語言殘障服務專線 TTY：711）。